

## **Überblick:**

Die FINASS-APP ermöglicht Ihnen Daten und Dokumente, die Ihr Versicherungsmakler von Ihnen gespeichert hat einzusehen, zu ergänzen und optional auch zu ändern.

In der Regel werden Ihre Daten dabei nicht je Einzelperson abgespeichert, sondern je Haushalt (bzw. Firma), wie es auch für einer vernünftige Beratung üblich ist. Es ist daher erforderlich, dass alle Personen des Haushalts oder deren gesetzliche Vertreter einwilligen, dass mit den Zugangsdaten (Benutzer und Passwort) auf alle Daten und Dokumente aller zum Haushalt gehörenden Personen zugegriffen werden darf. Die Person(en), denen die Zugangsdaten bekannt sind sehen also auch die Daten und Dokumente der anderen Haushaltsmitglieder.

Wenn Sie noch keinen Versicherungsmakler haben, können Sie über die APP einen solchen in Ihrer Nähe finden und mit Ihm eine Vereinbarung über Nutzung der APP und das Speichern der Daten in seiner IT treffen. Dabei handelt es sich immer um einen Versicherungsmakler, der Sie auch vor Ort in seinem Büro oder bei Ihnen zu Hause berät und nicht um ein Großunternehmen, das Ihnen statt der persönlichen Beratung ein Callcenter zur Verfügung stellt.

Die Nutzung der APP und das Speichern/Aufrufen der Daten und Dokumente ist also vom Bestehen eines Maklervertrags (inkl. APP-Nutzungs- und Datenschutzvereinbarung sowie Einwilligungserklärung aller Haushaltsmitglieder) mit einem Versicherungsmakler abhängig, der einen aktuell laufenden Nutzungsvertrag zu FINASS.connect der FINASS GmbH & Co. KG unterhält. Entfällt eine dieser Voraussetzung ist ein Zugriff auf die Daten über die APP nicht mehr möglich. Jede Haftung unsererseits für Schäden oder Folgeschäden, die daraus entstehen, dass Sie die APP nicht (mehr) nutzen können/dürfen ist ausgeschlossen.

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG:**

Datenschutz ist für Sie wie für uns ein wichtiges Thema.

Die FINASS-App wird technisch bereitgestellt vom Unternehmen FINASS GmbH & Co. KG, Auf Weisburg 36, 35789 Weilmünster, dieses stellt Versicherungsmaklern bundesweit eine Verwaltungssoftware zur Verfügung, bei der die Daten nicht zentral sondern bei jedem Versicherungsmakler einzeln gespeichert werden. FINASS GmbH & Co. KG stellt also nur die technischen Voraussetzungen zur Verfügung, die Daten direkt oder über die APP zu speichern und abzurufen.

Jeder Versicherungsmakler hat daher auch seine eigenen Datenschutzrichtlinien und eine eigene Datenschutzerklärung bzgl. der Speicherung und der Nichtweitergabe von Daten an Dritte.

Vertraulichkeit und Sicherheit

Wir gewährleisten die vertrauliche und sichere Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Beachtung des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), entsprechende technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten und die Verschwiegenheitspflichten, die unsere Mitarbeiter zu beachten haben.

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wenn Sie eine Internetseite von FINASS GmbH & Co. KG besuchen, wie z.B. die Seite der WebAPP, speichert unser Server standardmäßig Ihre Internet-Protokoll-Adresse, sowie das Datum und die Dauer Ihres Besuches. Diese Informationen werden nur für interne statistische Zwecke verwendet und haben keinen persönlichen Bezug.

## Erhebung personenbezogener Daten

Wenn Sie in der APP personenbezogene Daten eingeben, werden diese gemäß der gesetzlich geregelten Dokumentationspflicht für Vermittler erhoben. Diese werden dem Versicherungsmakler bereitgestellt und dienen der Erfüllung, des mit dem Makler abzuschließenden bzw. abgeschlossenen Maklervertrags, der wiederum vom von Ihnen gewählten Makler zur Verfügung gestellt wird. Hierzu gehört unter anderem die Bereitstellung Ihrer digitalisierten Versicherungsdokumente und deren Verwaltung. Personenbezogene Daten werden in den Eingabemasken der APP/WebAPP erhoben und nur in der Datenbank des Maklers gespeichert, wenn Sie selbst das Speichern bestätigen.

## Ihre Rechte über Ihre Daten

Bezüglich aller erhobenen und/oder gespeicherten personenbezogenen Daten besitzen Sie folgende Rechte:

- Verlangen einer Zusendung aller gespeicherten personenbezogenen Daten
- Verlangen der Löschung aller gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit diese nicht gesetzlichen Dokumentationspflichten unterliegen
- Verlangen der Klärung zur Nutzung, Verarbeitung, Veräußerung und sonstiger Informationen Deiner personenbezogenen Daten

Alle genannten Rechte bestehen direkt gegenüber dem von Ihnen gewählten Makler, da das Unternehmen FINASS GmbH & Co. KG selbst keine Daten von Ihnen speichert.

Sollten der Makler trotz aller Sorgfalt, um die Aktualität und Richtigkeit Ihrer Daten, fehlerhafte Informationen gespeichert haben, wird der Makler diese auf Ihre Nachricht hin selbstverständlich berichtigen, soweit Sie von Ihrem Makler nicht bereits das Recht erhalten haben, die Daten in der APP auch selbst zu ändern.

## Zur Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte und Kontaktaufnahme

FINASS GmbH & Co. KG speichert von Ihnen keine Daten. Technisch werden die Daten immer bei dem von Ihnen gewählten Makler gespeichert. Die Vereinbarung der Nutzung dieser Daten wird daher mit diesem geregelt und ist seinen Datenschutzrichtlinien zu entnehmen, die oft auch Bestandteil des Maklervertrags sind. Folglich wird Sie FINASS GmbH & Co. KG nie anrufen oder anschreiben.

Mit dem Erfassen von Daten in die APP geben Sie dem empfangenden, von Ihnen gewählten Versicherungsmakler aber ausdrücklich Ihr Einverständnis zur Kontaktaufnahme über die ihm zur Verfügung gestellten Telefonnummern und Mailadressen.

## Risiko bei Datenübertragung über das Internet

Das Internet ist ein weltweit offenes Netz. Bei Übermittlung von Daten gehen Sie stets ein Risiko ein. Wir schützen Ihre persönliche Daten bei der Übermittlung durch eine Verschlüsselung nach aktuellem technischen Standard. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen können möglicherweise Daten verloren gehen, oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um dies innerhalb der von uns betriebenen Internetseiten, Verwaltungsprogramme und APPs zu verhindern. Bitte denken Sie daran, dass sich Ihr Computer und Ihr Smartphone außerhalb des von uns kontrollierten Sicherheitsbereiches befinden. Es liegt an Ihnen, sich als Benutzer über erforderliche Sicherungsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Maßnahmen zu treffen.

## Zugangssperre

FINASS GmbH & Co. KG behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei Feststellung von Sicherheitsrisiken den Zugang zu der von uns betriebenen Internetseiten oder APPs zu unterbrechen oder zu sperren. Jede Haftung unsererseits ist für sämtliche infolge der Unterbrechung oder der Sperre entstandenen Schäden oder Folgeschäden ausgeschlossen.

## Cookies

In einigen Bereichen unserer Webseite setzen wir sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Deinen Computer senden kann, um ihn für die Dauer Ihres Besuches zu identifizieren. Sie können Ihre Browser so einstellen, dass Sie über die Platzierung von Cookies informiert werden. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.